**О новых требованиях к обращениям потребителей, как основанию для проведения внеплановой проверки**

С 1 января 2017 года вступают в силу изменения в законодательстве в области организации и осуществления государственного контроля (надзора), предусматривающие дополнительные условия проведения проверки по обращениям и заявлениям граждан о нарушении прав потребителей, а именно, изменяются требования к рассмотрению Роспотребнадзором, а также его территориальными органами обращений потребителей как возможному основанию для проведения соответствующих внеплановых проверок в рамках осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Согласно ***информации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 07.12.2016 «О новых требованиях к обращениям потребителей, как основанию для проведения внеплановой проверки»*** внеплановая проверка по обращению потребителя будет проводиться только если соблюдены следующие условия:

- потребитель, права, которого нарушены, предварительно обращался по этому вопросу к продавцу (исполнителю, изготовителю);

- продавец (исполнитель, изготовитель) либо не удовлетворил требования потребителя, либо вообще отказался рассматривать их;

- в жалобе потребителя изложены сведения о соблюдении потребителем указанного порядка.

Таким образом, фактически вводится обязательный предварительный претензионный порядок обращения потребителя с соответствующими требованиями непосредственно к хозяйствующему субъекту.

Указанный порядок не распространяется на случаи поступления в Роспотребнадзор обращений и заявлений граждан **о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан или причинения такого вреда**, т.е. когда в обращении указывается на нарушения требований санитарного законодательства (СанПиНов и др.) и законодательства о техническом регулировании, то предварительного обращения к субъекту хозяйственной деятельности, нарушившему права потребителя, не требуется (разъяснения Роспотребнадзора <http://rospotrebnadzor.ru/about/info/news/news_details.php?ELEMENT_ID=7554>).

Кроме того, не смогут служить основанием для проведения внеплановой проверки обращения и заявления, не позволяющие установить обратившееся лицо.

Обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

Анонимность обращения или заявления либо заведомая недостоверность содержащихся в них сведений, выявленные после начала её проведения, являются основанием для прекращения такой проверки. При этом в отношении взыскания расходов, понесённых в связи с рассмотрением обращений, содержащих заведомо ложные сведения, надзорный орган вправе обратиться в суд с иском к соответствующему заявителю.

*Информация подготовлена по данным Роспотребнадзора*